

## PRIVACYVERKLARING

F.A.C. Hypotheken is een organisatie bestaande uit onafhankelijke, financieel adviseurs. Vanuit onze vestigingen verspreid over Nederland bieden we onze relaties financieel totaaladvies. Onze adviseurs onderscheiden zich door hun expertise, deskundigheid en betrokkenheid dat zorgt voor een solide totaaladvies dat naadloos aansluit bij iemands financiële situatie en wensen. Deze privacyverklaring én hierin meegenomen cookiebeleid is van toepassing op de online diensten, producten en activiteiten van F.A.C. Hypotheken.

### Persoonlijke gegevens

Wanneer u onze website bekijkt, zich aanmeldt voor een e-mail nieuwsbrief, deelneemt aan een actie, gebruik maakt van onze interactieve of online diensten of contact opneemt met F.A.C. Hypotheken, worden na uw akkoord de door u verstrekte en gebruikte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

Wij hechten grote waarde aan uw privacy en dat de verwerking van uw persoonlijke gegevens gebeurt op een zorgvuldige wijze die in overeenstemming is met regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend met betrekking tot F.A.C. Hypotheken.

### Doeleinden gegevens

De verstrekte persoonsgegevens kunnen door F.A.C. Hypotheken worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Om uw voorkeuren op de website vast te leggen zodat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn op onze website en de website zo optimaal mogelijk te doen functioneren en om statistische gegevens voor de website bij te houden;
- Om op uw verzoek een afspraak te maken met één van onze adviseurs;
- Om u op de hoogte te houden van de producten en diensten van F.A.C. Hypotheken;
- Om u een nieuwsbrief, gebruikersinformatie, servicebericht of andere (al dan niet elektronische) boodschap te sturen;
- Indien u gebruik maakt van onze interactieve diensten, is het mogelijk dat er automatisch voor u een account wordt aangemaakt met gebruikmaking van de door u reeds verstrekte persoonsgegevens; om een analyse te maken van het gebruik van onze website.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens verwerken wij pas op het moment nadat u uw keuze aangaande de verwerking van de gegevens heeft aangegeven.

- **Uw naam, adres, telefoon en emailgegevens;** deze gegevens ontvangen wij van u bij het verzoek om een afspraak te maken met één van onze adviseurs of om van één van onze adviseurs of makelaars meer informatie te ontvangen. Wij bellen u altijd om de afspraak in te

plannen met de adviseur die het dichtste bij uw adres werkzaam is. De afspraak bevestigen wij vervolgens via een e-mail. Bij het aanmelden voor de nieuwsbrief hebben wij naast uw naam ook uw emailgegevens nodig zodat we u onze nieuwsbrief kunnen toesturen. In alle gevallen dat wij persoonsgegevens van u vragen is dat nodig om u van dienst te kunnen zijn en altijd in overeenstemming met de regels van de AVG.

- **Uw IP adres;** uw IP adres wordt gebruikt om de geografische locatie van waaruit u de website bezoekt nauwkeuriger te bepalen. Indien u enkel functionele cookies accepteert verwerken wij uw IP adres anoniem.
- **Gegevens om een berekening te maken voor een schadeverzekering;** ook hiervoor geldt dat wij onze dienst alleen kunnen leveren op het moment dat wij bepaalde gegevens van u mogen ontvangen. Alleen voor deze dienst zullen wij deze gegevens dan gebruiken en verwerken. Bij het versturen van de gegevens wordt u gevraagd om hier toestemming voor te geven en alleen na toestemming gaan wij voor u aan de slag.

#### Gegevensverstrekking aan derden

Op uw verzoek verstrekken wij uw gegevens aan één van onze adviseurs. Ook kunnen wij op uw verzoek uw gegevens doorgeven aan een verzekeraar voor het opmaken van een verzekeringsvoorstel.

Als u akkoord gaat met analytische of marketing cookies, zullen wij de data die daarmee verzameld wordt delen met andere Google producten (Google AdWords, Google Optimize - mogelijk Google Attribution).

#### Bewaartermijnen

Wij bewaren en verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is of volgens de wettelijk verplichte termijn. Statistiekgegevens van onze website bewaren wij bijvoorbeeld 26 maanden.

#### Cookies

Bij bezoek van websites van F.A.C. Hypotheken kan informatie over uw gebruik van deze websites worden verzameld door middel van cookies. Cookies zijn kleine tekst bestanden die door een website op uw computer worden gezet en zijn niet schadelijk voor uw computer.

Cookies helpen om het navigeren in een website te vergemakkelijken door het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen, wachtwoorden en (taal-)voorkeuren. Er bestaan ook cookies die op basis van de websites die u bezoekt een inschatting maken van uw interesses. Deze cookies onthouden alleen uw voorkeuren en interesses, op basis van uw surfgedrag en bevatten geen persoonsgegevens.

F.A.C. Hypotheken kan verschillende soorten cookies plaatsen:

- **Functionele cookies:** deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Om onze website te kunnen bezoeken dient u deze cookies te accepteren.
- **Analytische cookies:** deze cookies helpen ons om het gebruik van de website te analyseren zodat we de prestaties van onze website kunnen meten en verbeteren.
- **Marketing cookies:** deze cookies delen we op in twee soorten namelijk 'Cookies voor sociale media' en 'Cookies voor gerichte reclame'.
  - Cookies voor sociale media: deze cookies zorgen ervoor dat u verbinding kunt maken met uw sociale netwerken en kunt u recensies lezen.
  - Cookies voor gerichte reclame: met behulp van deze cookies zorgen wij ervoor dat er advertenties worden getoond die afgestemd zijn op uw interesses. Bij het niet accepteren van deze cookies kan het wel zo zijn dat u advertenties van F.A.C. Hypotheken blijft zien, deze zijn alleen niet afgestemd op uw interesses.

De cookies die voorkeuren onthouden en het navigeren door de websites van F.A.C. Hypotheken vergemakkelijken kunnen gewijzigd of uitgezet worden via uw browserinstellingen. Voor meer informatie omtrent het uitschakelen of verwijderen van cookies kunt u ons gedetailleerde cookiebeleid raadplegen. Ook worden in het cookiebeleid de door ons gebruikte cookies weergegeven en omschreven. Lees er alles over in ons [Cookiebeleid](#).

#### Telefoongesprekken

Telefoongesprekken met F.A.C. Hypotheken kunnen worden opgenomen voor trainings- en coachingsdoeleinden. De opnames worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk en zijn niet toegankelijk voor onbevoegden.

### Inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

### Wijzigingen

F.A.C. Hypotheken kan haar Privacyverklaring en haar Cookiebeleid eenzijdig wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina gepubliceerd worden.

### Vragen, opmerkingen of een klacht?

Indien u naar aanleiding van onze Privacyverklaring vragen, opmerkingen of klacht heeft, dan kunt u contact opnemen via onze [contactpagina](#)

